

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

щодо організації вантажоперевезень власним або залученим транспортом

Редакція від 05.01.2021

Фізична особа-підприємець Возняк Галина Григорівна (ідентифікаційний код: АВ057956, яке розташоване за адресою: ВУЛИЦЯ ПРИВОКЗАЛЬНА будинок 16, офіс 2, селище Калинівка Друга, Калинівський район, Вінницька область, 22436) в особі Возняк Галина Григорівна, (надалі – Виконавець), пропонує необмеженому колу осіб (далі – «Замовник») отримати послуги відповідно до положень цього Публічного Договору щодо організації вантажоперевезень власним або залученим транспортом (далі – «Договір»).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є змішаним і включає в себе елементи договору приєднання, публічного договору, порядок укладання якого регламентується у ст. 642 ЦКУ. Замовник не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованого Договору. Виконавець бере на себе зобов'язання надавати послуги, визначені цим Договором, кожному, хто уклав цей Договір.

1.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх, хто до нього приєднався. Договір та його умови вважаються офертою Виконавця, підтвердженням якої є розміщення Договору на сайті <https://cargofy.ua> (далі – «Сайт»). Цей Договір укладається шляхом акцепту Замовником цієї публічної оферти, що містить усі істотні умови Договору.

1.3. Акцепт цього Договору відбувається шляхом підписання Замовником у письмовому вигляді Заяви про приєднання до публічного договору про надання комплексу послуг щодо організації вантажоперевезень власним або залученим транспортом, який генерується сервісами Cargofy і надсилається на електронну адресу Замовника.

1.4. Укладаючи даний Договір Замовник підтверджує, що він, до укладання цього Договору, ознайомився з його умовами, що вони йому зрозумілі, що він погоджується з ними та свідомо, без примусу укладає цей Договір.

1.5. Укладаючи даний Договір кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що має необхідну дієздатність, володіє всіма правами та повноваженнями на укладання та виконання цього Договору.

1.6. У цій Оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення: **Торгова марка (або Бренд)** – знаки для товарів і послуг “Каргофай”, “Cargofy”, “Каргофай Партнер”, “Cargofy Partner”, “Тона”, “TONA”, “Возвард”, “Wozward”, що на законних підставах використовуються Орендарем при здійсненні підприємницької діяльності.

«Виконавець» – сторона Договору, що здійснює або організовує перевезення власним або залученим транспортом Вантажу за кошти Замовника.

«Замовник» – сторона Договору, що користується Послугами Виконавця.

«Вантажовідправник» – Замовник, який відправляє Вантаж транспортним засобом, та/або третя особа, яка відправляє Вантаж транспортним засобом Замовнику.

«Вантажоодержувач» – Замовник, якому доставляється Вантаж транспортним засобом, та/або третя особа, якій доставляється Вантаж транспортним засобом від Замовника.

Договір-Заявка до публічного договору щодо організації вантажоперевезень власним або залученим транспортом – документ, автоматично сформований з використанням сервісів Cargofy, який регламентує основні вимоги та умови по конкретному перевезенню, надалі “Заявка”.

Заява про приєднання до публічного договору щодо організації вантажоперевезень власним або залученим транспортом - документ, який акцептує публічну пропозицію про надання комплексу послуг щодо організації вантажоперевезень власним або залученим транспортом та обов’язково підписується Замовником.

Сервіси Cargofy - мобільні додатки, вебсайти, контент, продукти й послуги або отримання доступу до них, які дають змогу користувачам платформи організувати й планувати перевезення та/або надання логістичних послуг відповідно до правил та умов Cargofy. Замовник зобов’язаний ознайомитись з ними на вебсайті.

Особовий кабінет – елемент сервісу Cargofy, який містить конфіденційну інформацію Замовника. Особовий кабінет Cargofy дозволяє переглядати історію перевезень із зазначенням протяжності маршруту, точками завантаження/вивантаження й вартістю перевезення. Також кабінет дозволяє оновити інформацію про відомості профілю.

Вебсайт - сукупність інформаційних ресурсів, електронних документів, електронних даних, програмних та апаратних засобів, що забезпечують доступ Замовника до інформаційних ресурсів та інформаційних послуг Виконавця в мережі Інтернет з використанням доменного імені «Трекінг-код» – згенерований після розміщення Договору-Заявки унікальний код з використанням функціоналу вебсайту за посиланням: <https://cargofy.ua>, що дозволяє відстежувати процес виконання Заявки.

«Промокод» - згенерований унікальний код з використанням функціоналу вебсайту, що дозволяє сплатити вартість Послуги на спеціальних умовах.

“Послуги” - це дії з організації перевезення Вантажу власним або залученим транспортом на замовлення Вантажовідправника сформованого Заявкою з використанням вебсайту передбачені п.2.3 цього Договору.

«Індексація» – зміна вартості комплексу послуг в залежності від ринкової кон'юнктури без попереднього повідомлення.

«Куки» – це статистичні дані, які вебсайт, зберігає та обробляє з метою ідентифікації Замовника, зберігання персональних переваг, відстеження та ведення статистики про Замовників (користувачів вебсайту).

«Контактна особа» – довірена особа, що здійснює відправлення або одержання Вантажу в особі Замовника.

«Вантаж» – будь-які товари та будь-якого роду предмети, що перевозяться транспортним засобом за цим Договором, за виключенням:

- товарів і предметів, обіг та (або) перевезення яких заборонено законодавством України (відповідних країн);
- небезпечних товарів і предметів та небезпечних відходів;
- товарів та будь-якого роду предметів відносно яких існують неврегульовані Замовником (Вантажовідправником) вимоги третіх осіб.

“Контрагент” – суб’єкт підприємницької діяльності – резидент України, який взяв на себе зобов’язання і відповідальність за публічним договором перевезення вантажів або за публічним договором оренди транспортного засобу з екіпажем за доставку до пункту призначення довіреного йому Вантажу, перевезення Вантажу та видачу (передачу) його Вантажоодержувачу.

«Матеріальні потоки» – це сукупність товарно-матеріальних цінностей, які розглядаються в певному часовому інтервалі в процесі застосування до них різних логістичних операцій, до яких безпосередньо входять:

- номенклатура, асортимент і кількість продукції;
- габаритні характеристики (маса, площа, розміри Вантажу);
- вагові характеристики (маса брутто і нетто);
- фізико-хімічні характеристики Вантажу;
- характеристики тари й упаковки, транспортного засобу (вантажопідйомність тощо);
- умови договору поставки (договору купівлі-продажу);
- умови транспортування і страхування;
- фінансові (вартісні) характеристики.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується за плату і за рахунок Замовника виконати власними силами або організувати виконання транспортним засобом Контрагента надання Послуг, передбачених у пункті 2.3 розділу 2 цього Договору, а Замовник зобов'язується надати повну, точну і достовірну інформацію, необхідну для виконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором, сплатити вартість Послуг та відшкодувати документально підтверджені витрати, понесені Виконавцем.

2.2. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику інформацію щодо Контрагента з метою виконання транспортним засобом останнього перевезень Вантажу в міжнародних та (або) внутрішніх перевезеннях (крім тимчасово окупованих територій України), а Замовник зобов'язується надати повну, точну і достовірну інформацію, необхідну для виконання Контрагентом своїх обов'язків за цим Договором. В свою чергу, Замовник зобов'язується контактувати з Контрагентом виключно з питань перевезення Вантажу. Забороняється переманювати Контрагента, передавати копії документів третім особам, які в свою чергу надаються для ідентифікації, а також співпрацювати безпосередньо з Контрагентом протягом 5 років з моменту виконання Сторонами умов цього Договору або до тих пір, поки діє публічний Договір між Виконавцем та Контрагентом.

2.3. Послугами за цим Договором є:

- Планування перевезення, та інші умови, що визначаються Заявкою;
- Виконання перевезення Вантажу від Вантажовідправника до Вантажоодержувача;
- Організація виконання перевезення Вантажу від Вантажовідправника до Вантажоодержувача транспортним засобом Контрагента;
- Забезпечення відправлення та одержання Вантажу;
- Оформлення отримання Вантажу, його приймання за кількістю;
- Надання транспортного засобу, який має додаткове обладнання (гідроборт, ремені для кріплення, тощо) згідно з вимогами, передбаченими законодавством України для відповідного Вантажу та умовами Заявки;
- Страхування Вантажу за дорученням Замовника за шкоду, заподіяну втратою, нестачею або пошкодженням (псуванням) Вантажу;
- Забезпечення підготовки та додаткове обладнання транспортних засобів згідно з вимогами нормативно - правових актів;
- Забезпечення відповідності характеристик транспортних засобів, що подаються під завантаження, виду і характеру Вантажу, що перевозиться і умов перевезення з метою забезпечення його безпеки;
- Забезпечення оптимізації руху Матеріальних потоків від Вантажовідправника до Вантажоодержувача з метою досягнення мінімального рівня витрат;
- Надання підготовленого транспорту, який має необхідне (холодильне та ін.) обладнання згідно з вимогами, передбаченими Заявкою, і є придатним для транспортування відповідного виду Вантажу та забезпечення його зберігання і якості в процесі перевезення до передачі Вантажоодержувачу;
- Оформлення документів і організація роботи відповідно до митних, карантинних та санітарних вимог;
- Інші допоміжні та супутні Послуги з організації перевезення Вантажу, які не суперечать чинному законодавству України.

3. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Замовник з використанням вебсайту, формує Договір-Заявку, в якій зазначає маршрут, інформацію щодо Вантажу та отримує розрахунок вартості Послуг.

3.2. Після формування та розміщення Заявки з використанням вебсайту, до формування вартості Послуги може бути застосований Промокод (у разі наявності такого у Замовника).

3.3. Вантаж може бути застрахований за бажанням Замовника, але якщо сумарна вартість вантажу перевищує 150 000 (сто п'ятдесят тисяч) гривень то вантаж повинен бути застрахований Замовником обов'язково.

- 3.4. Після розміщення Заявки з використанням вебсайту, Виконавець одразу розпочинає виконання Послуги.
- 3.5. Вартість Послуги сплачується карткою з використанням міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard або безготівковим розрахунком за реквізитами вказаними у пункті 14.1 цього Договору.
- 3.6. Після розміщення Заявки, Вантажу присвоюється унікальний Трекінг-код, за яким можливо відслідкувати виконання Послуги з використанням вебсайту.
- 3.7. У випадку оплати Послуги карткою, її можна здійснити через екран відслідковування статусу доставки з використанням вебсайту або через Особовий кабінет через платіжну платформу WayForPay.
- 3.8. Про процес виконання Послуги Замовник інформується за допомогою автоматичних повідомлень на адресу електронної пошти та/або СМС.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

- 4.1.1. Здійснити підбір Контрагентів, що мають всі необхідні дозвільні документи (ліцензії), і укласти від свого імені договори на перевезення Вантажів для виконання Заявки Замовника. Якщо інформація, що міститься в Заявці, недостатня для належного виконання Виконавцем цього Договору, Виконавець зобов'язаний негайно в телефонному режимі вимагати від Замовника інформацію, якої бракує;
- 4.1.2. Забезпечити своєчасну подачу в пункти навантаження технічно справних транспортних засобів, придатних для перевезення Вантажу, відповідних вимогам діючих санітарних та інших норм, встановлених в країнах проходження Вантажу, і які забезпечують як фізичне, так і якісне зберігання пред'явленого до перевезення Вантажу;
- 4.1.3. Забезпечити збереження Вантажу, пред'явленого до перевезення, з моменту приймання Вантажу від Вантажовідправника до моменту видачі Вантажу Вантажоодержувачу;
- 4.1.4. Забезпечити приймання Вантажу від Вантажовідправника і здачу його Вантажоодержувачу у відповідності та на умовах, обумовлених дійсним Договором, Правилами перевезень Вантажів автотранспортом затвердженими Наказом Мінтрансу № 363 від 14.10.1997 р., зареєстрований Міністерством Юстиції України 20.02.1998 р. за №128\2568 та Міжнародною Конвенцією "Про договір міжнародного автомобільного перевезення Вантажів" від 19 травня 1956р;
- 4.1.5. Здійснювати обмін інформацією лише з Контактними особами зазначеними Замовником у Договорі-Заявці;
- 4.1.6. Суворо дотримуватися термінів доставки Вантажу, зазначеній в Заявці Замовника, та негайно (не пізніше, ніж протягом 2 (двох) годин) інформувати Замовника будь-якими засобами зв'язку про виниклі перешкоди, які загрожують належному виконанню зобов'язань за цим Договором;
- 4.1.7. Забезпечити наявність у Контрагентів, які здійснюють перевезення Вантажу, необхідних належним чином оформлених документів та дозволів;
- 4.1.8. У разі поломки транспортного засобу вжити всіх необхідних заходів для його ремонту або надати інший аналогічний транспортний засіб для перевезення з таким розрахунком, щоб забезпечити доставку Вантажу в термін, зазначений в цьому Договорі, зі збереженням належної кількості та якості Вантажу. У разі дорожньо - транспортної пригоди, або інших аналогічних подій Виконавець зобов'язаний вжити всіх необхідних і можливих в даній обстановці заходів, спрямованих на забезпечення збереження Вантажу і запобігання збільшенню шкоди для Замовника, або отримати від третьої особи (осіб) повну компенсацію вартості втраченого або пошкодженого (зіпсованого) Вантажу і передати цю компенсацію Замовнику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання цієї компенсації;
- 4.1.9. Протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня закінчення надання Послуг надати Замовнику (в оригіналах) товарно-транспортну накладну з відміткою Вантажоодержувача про отримання Вантажу;
- 4.1.10. У випадках, передбачених законом, або на вимогу Замовника здійснити страхування Вантажу перед Замовником за шкоду, заподіяну втратою, нестачею або пошкодженням (псуванням) Вантажу, його несвоєчасну доставку Вантажоодержувачу, іншим невиконанням або

неналежним виконанням Виконавцем своїх зобов'язань за цим Договором, і надати Замовнику завірені підписом довіреної особи Виконавця і печаткою Виконавця копії відповідних договорів страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Замовника про надання цих копій;

4.1.11. Забезпечити всі необхідні умови транспортування, обробки, зберігання Вантажу (температурні, тощо);

4.1.12. До кінця робочого дня, в якому відбулася відправка Вантажу, направити Замовнику повідомлення по електронній пошті або СМС – повідомлення, в якому повинна міститися наступна інформація: час перевезення автотранспортом; найменування та адресу Контрагента; марка, модель, державний реєстраційний номер автомобіля, який буде здійснювати перевезення Вантажу; прізвище, ім'я, по батькові та контактний телефон водія цього автомобіля.

4.2. Вантажовідправник зобов'язаний:

4.2.1. Забезпечити своєчасне надання Виконавцю повної, точної та достовірної інформації щодо найменування, кількості, якості та інших характеристик Вантажу, його властивостей, умов його перевезення та адресу доставки для виконання Виконавцем своїх обов'язків за цим Договором, а також документів, що стосуються Вантажу, які потрібні для здійснення митного, санітарного та інших видів державного контролю та огляду, забезпечення безпечних умов перевезення Вантажу;

4.2.2. В процесі формування Заявки вказати точну вагу Вантажу;

4.2.3. Забезпечити завантаження Вантажу для здійснення перевезення;

4.2.4. Забезпечити доступ уповноважених на те представників Виконавця для контролю за процесом навантаження (розвантаження) Вантажу з метою виконання цього Договору;

4.2.5. Забезпечити упаковку і маркування Вантажу, що гарантує його збереження під час перевезення;

4.2.6. У разі наявності недостатньої або невірної інформації в Заявці, негайно повідомити про це Виконавця з наданням інформації якої бракує з моменту, коли про це стало відомо або в момент телефонного дзвінка Виконавця;

4.2.7. Оплатити Послуги Виконавця здійснюється не пізніше дня в якому відбувається вивантаження вантажу, якщо інше не обумовлено умовами Заявки .

4.3. Вантажодержувач зобов'язаний:

4.3.1. Прийняти та розвантажити Вантаж з транспортного засобу упродовж 4 (чотирьох) годин з моменту прибуття транспортного засобу;

4.3.2. Оплатити Послуги Виконавця згідно умов визначених конкретною Заявкою);

4.3.3. У випадку неможливості розвантаження Вантажу за вказаною Вантажовідправником адресою, невідкладно протягом 2 (двох) годин повідомити про це Виконавця, повідомити інше місце для розвантаження Вантажу та сплатити компенсацію Виконавцю за час вимушеного простою;

4.3.4. У разі наявності недостатньої або невірної інформації в Заявці, негайно повідомити про це Виконавця з наданням інформації якої бракує з моменту, коли про це стало відомо або в момент телефонного дзвінка Виконавця;

4.3.5. У випадку відмови від отримання Вантажу, сплатити Виконавцю вартість зворотної доставки Вантажу.

4.4. Виконавець має право:

4.4.1. Змінювати вид транспортного засобу, маршрут перевезення Вантажу, порядок перевезення Вантажу, а також порядок надання транспортно - експедиторських Послуг за цим Договором, попередньо отримавши згоду на ці зміни від Замовника чи Контактної особи по електронній пошті або по телефонному дзвінку. Якщо ж така згода Замовника не буде отримана, Виконавець не має права відступити від умов цього Договору;

4.4.2. На відшкодування додаткових витрат, які виникли у Виконавця при виконанні цього Договору;

4.4.3. На відшкодування витрат, які виникли у Виконавця у разі порушення пункту 4.3.3 цього Договору.

4.4.4. Виконавець має право притримати вантаж до моменту погашення Замовником заборгованості по оплаті за фактично надані послуги. Послуги зберігання вантажу за період до моменту проведення розрахунків, оплачуються Замовником згідно документально підтверджених витрат наданих Виконавцем.

4.5. Вантажовідправник має право:

- 4.5.1. Визначати маршрут прямування Вантажу та вид транспортного засобу;
- 4.5.2. Вимагати від Виконавця надання інформації про хід перевезення Вантажу і про виконання інших зобов'язань Виконавця за цим Договором;
- 4.5.3. Надати Виконавцю вказівки щодо наявних особливостей перевезення окремих видів Вантажу;
- 4.5.4. Змінювати маршрут доставки Вантажу і кінцевого Вантажоодержувача, завчасно (не пізніше, ніж за 6 годин до початку виконання Послуги) повідомивши про це Виконавця шляхом направлення по електронній пошті повідомлення або телефонним дзвінком;
- 4.5.5. Отримати оригінал товарно-транспортної накладної;
- 4.5.6. Скасувати створену Заявку за 6 годин до початку виконання Послуги.

4.6. Вантажоодержувач має право:

- 4.6.1. Перевірити стан та кількість Вантажу перед отриманням;
- 4.6.2. Отримати оригінал товарно-транспортної накладної.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Оплата Послуг Виконавця за цим Договором і додаткових витрат Виконавця здійснюється Замовником в безготівковій формі в національній валюті при внутрішніх перевезеннях і у "доларах", "євро", "злотих" або інших валютах при міжнародних перевезеннях.
- 5.2. Вартість Послуг по забезпеченню перевезення конкретного Вантажу вказується в Заявці Замовника і може бути змінена тільки у випадку порушення Вантажовідправником пункту 2.1 та 5.3 умов Договору, або у випадку затримки виконання Послуги зі сторони Виконавця.
- 5.3. Замовник зобов'язується сплати вартість Послуги за допомогою вебсайту, з використанням міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard або шляхом безготівкового розрахунку згідно рахунку або за реквізитами вказаними у пункті 14.1 цього Договору (з ПДВ/без ПДВ).
- 5.4. Оплата Послуг Виконавцю здійснюється не пізніше дня в якому відбувається вивантаження вантажу, якщо інше не обумовлено умовами Заявки.
- 5.5. Якщо Виконавцем були допущені порушення у виконанні його зобов'язань за цим Договором, Виконавець зобов'язаний за свій рахунок виправити ці порушення в термін, встановлений Замовником.
- 5.6. Якщо Замовник відмовився від послуг Виконавця у термін до 6 годин з моменту підтвердження замовлення, Виконавець повертає сплачені Замовником кошти, якщо вони йому фактично надійшли.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 6.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати умови цього Договору або окремих його частин третім особам, що стосується комерційної таємниці. Ця умова не поширюється на логотипи, товарні знаки та інші асоційовані речі з Замовником, що можуть бути використані Виконавцем в рекламних цілях, на сторінці вебсайту та у маркетингових виробках.
- 6.2. Сторони повинні подержуватись нерозголошення конфіденційної інформації й комерційної таємниці також і після припинення дії цього Договору протягом 5 (п'яти) років.
- 6.3. До конфіденційної інформації, яка не може бути передана третім особам без попередньої згоди, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, належать відомості, що становлять комерційну таємницю та знаходяться у володінні, користуванні або розпорядженні Сторін.
- 6.4. До конфіденційної інформації також належать документи (їх копії, в тому числі скановані копії та фотографічне зображення/відтворення), їх проекти, чернетки на паперових носіях та/або в електронній формі, що були використані під час виконання умов даного Договору.

7. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 7.1. Замовник надає добровільну згоду на обробку власних персональних даних, в обсязі передбаченому цим Договором та іншими документами, що стосуються виконання умов цього Договору.
- 7.2. Виконавець гарантує, що будь-які персональні дані, що передаються відповідно до умов цього Договору, отримані, обробляються та передаються ним у відповідності до вимог чинного законодавства України в сфері захисту персональних даних.
- 7.3. У разі порушення однією із Сторін вимог законодавства України про захист персональних даних, інша Сторона не несе відповідальності за таке порушення.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. Виконавець несе повну матеріальну відповідальність за повну або часткову втрату, пошкодження або псування Вантажу в період перевезення і відшкодовує в повному обсязі збитки в межах вартості Вантажу, завдані Замовнику такою втратою, пошкодженням або псуванням Вантажу. Крім того, в разі повної або часткової втрати, пошкодження або псування Вантажу в період перевезення Виконавець сплачує Замовнику за кожен випадок повної або часткової втрати, пошкодження або псування Вантажу відшкодування вартості втраченого, пошкодженого або зіпсованого Вантажу зазначеного в Заявці. Виконавець несе відповідальність за дії та бездіяльність третіх осіб, залучених ним до виконання цього Договору, в тому ж порядку, як і за свої власні дії.
- 8.2. Замовник несе відповідальність за шкоду, завдану Виконавцю, якщо цей збиток був заподіяний з вини Замовника чи довіреної ним особи.
- 8.3. У разі порушення терміну доставки Вантажу, зазначеного в Заявці Замовника, Виконавець зобов'язаний сплатити Замовнику неустойку у розмірі 5 (п'ять) % вартості Послуг Виконавця.
- 8.4. Якщо Виконавець не зможе забезпечити подачу транспортного засобу для перевезення Вантажу зазначеного в Заявці Замовника, Виконавець зобов'язаний за кожний випадок такого порушення сплатити Замовнику штраф у розмірі 5 (п'ять) % вартості Послуг Виконавця.
- 8.5. За порушення пункту 4.3.3 Договору, Замовник сплачує Виконавцю штраф у розмірі 20 (двадцять) % від вартості Послуг Виконавця (вартості замовлення), але не менше 1000 (тисячі) грн., за кожен день простоя.
- 8.6. У разі порушення Замовником умов пункту 4.2.1, 4.2.6 та 4.3.2 цього Договору, він зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф у розмірі 5 (п'ять) % вартості Послуг Виконавця.
- 8.7. У випадку відмови Замовника від Послуги, виконання якої вже було фактично розпочато Виконавцем, замовник сплачує штраф у розмірі у розмірі 10 (десять) % вартості Послуг Виконавця.
- 8.8. У випадку порушення Замовником умов пункту 4.2.2 цього Договору, він зобов'язується покрити усі понесені в результаті цього збитки Виконавця та сплатити штраф у розмірі 300 (триста) % від вартості Послуги.
- 8.9. Якщо виникає страховий випадок, й вантаж коштує понад 150 тис грн, при цьому Замовник не забезпечив його страхування згідно пункту 3.3, Замовник сплачує штраф у сумі, яка становить різницю між вартістю вантажу та 150 тис грн.
- 8.10. За невиконання зобов'язань за цим договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

9. ФОРС - МАЖОР

- 9.1. У разі настання певних обставин, що перешкоджають будь-якій із Сторін виконати взяте на себе зобов'язання за цим Договором, невиконуюча Сторона повністю звільняється від відповідальності за невиконання за умови, що:

- Виникла обставина не могла бути прийнята нею в розрахунок під час укладення цього Договору;
- Цю перешкоду не можна уникнути або подолати під час виконання своїх зобов'язань;
- Вищевказану перешкоду або її наслідки були наслідком причин, що знаходяться поза контролем виконуючої Сторони.

9.2. Обставинами, що відповідають вимогам, зазначеним в п. 9.1 цього Договору, зокрема, є пожежі, повені, війни, терористичний акт, блокада, землетрус, ембарго. Сторона, для якої виявиться неможливим виконання своїх зобов'язань за цим договором зважаючи на зазначені обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі про виникнення і про припинення дії вищевказаних обставин не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту їх початку або припинення. Повідомлення має містити відомості про дату виникнення (припинення), характер обставин та їх можливі наслідки. У разі невиконання вимог даного пункту Сторони не мають права посилалися на форс-мажорні обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

9.3. Достатнім підтвердженням виникнення та дії вищевказаних обставин буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (якщо вищевказані обставини виникли та/або діють на території України) або компетентним органом (торгово-промисловою палатою або ін.) тієї іноземної держави, на території якої виникли та/або діють вищевказані обставини.

9.4. У разі виникнення вищевказаних обставин термін виконання договірних зобов'язань відсувається відповідно до часу, протягом якого будуть діяти ці обставини або їх наслідки.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Питання, що виникають за цим Договором суперечки і розбіжності вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами.

10.2. Якщо спір неможливо вирішити шляхом проведення переговорів між Сторонами, даний спір підлягає вирішенню в господарському суді в порядку, встановленому чинним законодавством України.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Сторони домовились, що весь електронний документообіг в тому числі відскановані копії документів в процесі виконання умов Договору має юридичну силу паперових документів.

11.2. Замовник зобов'язується не вступати у трудові або цивільно-правові відносини з окремими особами на стороні Виконавця; не проводити переговори та не укладати договори з даним колом осіб. Ця умова поширюється протягом 5 років з моменту виконання Сторонами умов цього Договору або до тих пір, поки діє Договір між Замовником та Контрагентом.

11.3. Виконавець має право здійснювати запис телефонних розмов без повідомлення Клієнта з метою ведення контролю якості наданих Послуг та вирішення будь-яких спорів чи претензій. Замовник погоджується, що запис телефонних розмов буде зберігатись Виконавцем протягом 1 (одного) року після виконання Сторонами умов цього Договору.

11.4. Виконавець має право на зберігання Куки з метою аутентифікації Замовника, зберігання персональних переваг, відстеження та ведення статистики про Замовників (користувачів вебсайту) протягом 1 (одного) року з моменту формування Заявки.

12. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Цей Договір набирає чинності з моменту акцепту публічного договору Замовником шляхом підписання Заяви про приєднання до публічного договору щодо організації вантажоперевезень власним або залученим транспортом та до моменту належного виконання взятих на себе зобов'язань Сторонами.

13. РЕКВІЗИТИ

Фізична особа-підприємець Возняк Галина Григорівна

**Юридична адреса: ВУЛИЦЯ ПРИВОКЗАЛЬНА будинок 16, офіс 2, селище Калинівка Друга,
Калинівський район, Вінницька область, 22436**

Ел. пошта: info@wozward.com

п/р UA063026890000026009055346382

Індивідуальний податковий номер: АВ 057956