

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ТРАНСПОРТНА АГЕНЦІЯ "ВОЗВАРД" (ідентифікаційний код: 37597974, яке розташоване за адресою: 22400, Вінницька обл., Калинівський район, місто Калинівка, ВУЛИЦЯ ШЕВЧЕНКА, будинок 27-А, квартира 36) в особі директора Возняк Наталії Юріївни, (надалі – Експедитор) публічно пропонує необмеженому колу осіб (надалі – Клієнт), (разом в подальшому іменуються – Сторони) можливість отримання транспортно-експедиторських Послуг, (надалі – Договір) та бере на себе зобов'язання здійснювати надання транспортно-експедиторських Послуг з організації перевезень Вантажу на умовах, визначених цим Договором, кожному, хто до нього звернеться, прийме (акцептує) оферту та укладе Договір на умовах, що у ньому визначені, для цього розміщує в мережі Інтернет за посиланням: <https://cargofy.ua>, даний Договір про нижченаведене:

1. ВЖИВАНІ ТЕРМІНИ

«Експедитор» – сторона Договору, що здійснює організацію перевезень Вантажу за рахунок Клієнта.

«Клієнт» – сторона Договору, що користується Послугами Експедитора.

«Вантажовідправник» – Клієнт, який відправляє Вантаж транспортним засобом, та/або третя особа, яка відправляє Вантаж транспортним засобом Клієнту.

«Вантажоодержувач» – Клієнт, якому доставляється Вантаж транспортним засобом, та/або третя особа, якій доставляється Вантаж транспортним засобом від Клієнта.

«Заявка» – експедиторський документ (еквівалент доручення Експедитору), сформований з використанням функціоналу веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>.

«Трекінг-код» – згенерований після розміщення Заявки унікальний код з використанням функціоналу веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>, що дозволяє відслідковувати процес виконання Заявки.

«Промокод» – згенерований унікальний код з використанням функціоналу веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>, що дозволяє сплатити вартість Послуги на спеціальних умовах.

«Послуга» – транспортно-експедиторські Послуги з організації перевезення Вантажу на замовлення Вантажовідправника сформованого Заявкою з використанням веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>.

«Індексція» – зміна вартості Послуги в залежності від ринкової кон'юнктури без попереднього повідомлення.

«Куки» – це статистичні дані, які веб-сайт за посиланням: <https://cargofy.ua>, зберігає та обробляє з метою аутентифікації Клієнта, зберігання персональних переваг, відстеження та ведення статистики про Клієнтів (користувачів веб-сайту).

«Контактна особа» – довірена особа, що здійснює відправлення або одержання Вантажу в особі Клієнта.

«Вантаж» – будь-які товари та будь-якого роду предмети, що перевозяться транспортним засобом за цим Договором, за виключенням:

- товарів і предметів, обіг та (або) перевезення яких заборонено законодавством України (відповідних країн);
- небезпечних Вантажів та небезпечних відходів;
- товарів та будь-якого роду предметів відносно яких існують неврегульовані Клієнтом (Вантажовідправником) вимоги третіх осіб.

«Перевізник» – суб'єкт підприємницької діяльності – резидент України, який взяв на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення Вантажу за доставку до пункту призначення довіреного йому Вантажу, перевезення Вантажу та видачу (передачу) його Вантажоодержувачу.

«Матеріальні потоки» – це сукупність товарно-матеріальних цінностей, які розглядаються в певному часовому інтервалі в процесі застосування до них різних логістичних операцій, до яких безпосередньо входять:

- номенклатура, асортимент і кількість продукції;
- габаритні характеристики (маса, площа, розміри Вантажу);
- вагові характеристики (маса бруто і нетто);
- фізико-хімічні характеристики Вантажу;
- характеристики тари й упаковки, транспортного засобу (вантажопідйомність тощо);
- умови договору поставки (договору купівлі-продажу);
- умови транспортування і страхування;
- фінансові (вартісні) характеристики.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Експедитор зобов'язується за плату і за рахунок Клієнта виконати власними силами або організувати виконання транспортним засобом Перевізника виконання Послуг, передбачених у пункті 2.3 розділу 2 цього Договору, а Клієнт зобов'язується надати повну, точну і достовірну інформацію, необхідну для виконання Експедитором своїх обов'язків за цим Договором, сплатити вартість Послуг та відшкодувати документально підтверджені витрати, понесені Експедитором.

2.2. За цим Договором Експедитор зобов'язується надати Клієнту інформацію щодо Перевізника з метою виконання транспортним засобом останнього перевезень Вантажу в міжнародних та (або) внутрішніх перевезеннях (крім тимчасово окупованих територій України), а Клієнт зобов'язується надати повну, точну і достовірну інформацію, необхідну для виконання Перевізником своїх обов'язків за цим Договором. В свою чергу, Клієнт зобов'язується контактувати з Перевізником виключно з питань перевезення Вантажу. Забороняється переманювати Перевізника, передавати копії документів третім особам, які в свою чергу надаються для ідентифікації, а також співпрацювати безпосередньо з Перевізником протягом 5 років з моменту виконання Сторонами умов цього Договору або до тих пір, поки діє Договір між Експедитором та Перевізником.

2.3. Послугами за цим Договором є:

2.3.1. Планування перевезення, та інші умови, що визначаються Заявкою;

2.3.2. Виконання перевезення Вантажу від Вантажовідправника до Вантажоодержувача;

2.3.3. Організація виконання перевезення Вантажу від Вантажовідправника до Вантажоодержувача транспортним засобом Перевізника;

2.3.4. Забезпечення відправлення та одержання Вантажу;

2.3.5. Оформлення отримання Вантажу, його приймання за кількістю;

2.3.6. Надання транспортного засобу, який має додаткове обладнання (гідроборт, ремені для кріплення, тощо) згідно з вимогами, передбаченими законодавством України для відповідного Вантажу та умовами Заявки;

2.3.7. Страхування Вантажу за дорученням Клієнта за шкоду, заподіяну втратою, нестачею або пошкодженням (псуванням) Вантажу;

2.3.8. Забезпечення підготовки та додаткове обладнання транспортних засобів згідно з вимогами нормативно - правових актів;

2.3.9. Забезпечення відповідності характеристик транспортних засобів, що подаються під завантаження, виду і характеру Вантажу, що перевозиться і умов перевезення з метою забезпечення його безпеки;

2.3.10. Забезпечення оптимізації руху Матеріальних потоків від Вантажовідправника до Вантажоодержувача з метою досягнення мінімального рівня витрат;

2.3.11. Надання підготовленого транспорту, який має необхідне (холодильне та ін.) обладнання згідно з вимогами, передбаченими Заявкою, і є придатним для транспортування відповідного виду

Вантажу та забезпечення його зберігання і якості в процесі перевезення до передачі Вантажоодержувачу;

2.3.12. Оформлення документів і організація роботи відповідно до митних, карантинних та санітарних вимог;

2.3.13. Інші допоміжні та супутні транспортно-експедиторські Послуги з організації перевезення Вантажу, які не суперечать чинному законодавству України.

3. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір є публічним, відповідно до якого Експедитор бере на себе зобов'язання з надання Послуг щодо невизначеного кола осіб (Клієнтів).

3.3. Цей Договір вважається погодженим та укладеним шляхом приєднання Клієнта до цього Договору, тобто за допомогою повного та беззастережного прийняття (акцепту) Клієнтом всіх істотних умов Договору.

3.4. Фактом, що підтверджує укладення Договору з Клієнтом, є сформована Заявка з використанням веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>.

3.5. Даний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами у паперовому вигляді.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Експедитор зобов'язаний:

4.1.1. Здійснити підбір Перевізників, що мають всі необхідні дозвільні документи (ліцензії), і укласти від свого імені договори на перевезення Вантажів для виконання Заявки Клієнта. Якщо інформація, що міститься в Заявці, недостатня для належного виконання Експедитором цього Договору, Експедитор зобов'язаний негайно в телефонному режимі вимагати від Клієнта інформацію, якої бракує;

4.1.2. Забезпечити своєчасну подачу в пункти навантаження технічно справних транспортних засобів, придатних для перевезення Вантажу, відповідних вимогам діючих санітарних та інших норм, встановлених в країнах проходження Вантажу, і які забезпечують як фізичне, так і якісне зберігання пред'явленого до перевезення Вантажу;

4.1.3. Забезпечити збереження Вантажу, пред'явленого до перевезення, з моменту приймання Вантажу від Вантажовідправника до моменту видачі Вантажу Вантажоодержувачу; нести відповідальність за втрату, недостачу або пошкодження (псування) Вантажу, що відбулися протягом вищевказаного періоду часу, в розмірі дійсної вартості Вантажу, зазначеної в Заявці;

4.1.4. Забезпечити приймання Вантажу від Вантажовідправника і здачу його Вантажоодержувачу у відповідності та на умовах, обумовлених дійсним Договором, Правилами транспортного експедирування Вантажів (багажу) № 39 від 20.11.2002 р., Правилами перевезень Вантажів автотранспортом затвердженими Наказом Мінтрансу № 363 від 14.10.1997 р., зареєстрований Міністерством Юстиції України 20.02.1998 р. за №128\2568 та Міжнародною Конвенцією "Про договір міжнародного автомобільного перевезення Вантажів" від 19 травня 1956 р;

4.1.5. Забезпечити перевірку відповідності інформації зазначеної у Заявці про Контактних осіб, які здійснюють приймання Вантажу від імені Вантажоодержувача;

4.1.6. Суворо дотримуватися термінів доставки Вантажу, зазначених в Заявці Клієнта, та негайно (не пізніше, ніж протягом 2 (двох) годин) інформувати Клієнта будь-якими засобами зв'язку про виниклі перешкоди, які загрожують належному виконанню зобов'язань за цим Договором;

4.1.7. Забезпечити наявність у Перевізників, які здійснюють перевезення Вантажу, необхідних належним чином оформлених документів та дозволів;

4.1.8. У разі поломки транспортного засобу вжити всіх необхідних заходів для його ремонту або надати інший аналогічний транспортний засіб для перевезення з таким розрахунком, щоб забезпечити доставку Вантажу в термін, зазначений в цьому Договорі, зі збереженням належної кількості та якості Вантажу. У разі дорожньо - транспортної пригоди, або інших аналогічних подій

Експедитор зобов'язаний вжити всіх необхідних і можливих в даній обстановці заходів, спрямованих на забезпечення збереження Вантажу і запобігання збільшенню шкоди для Клієнта, або отримати від третьої особи (осіб) повну компенсацію вартості втраченого або пошкодженого (зіпсованого) Вантажу і передати цю компенсацію Клієнту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання цієї компенсації;

4.1.9. Протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня закінчення надання Послуг надати Клієнту (в оригіналах) товарно-транспортну накладну з відміткою Вантажоодержувача про отримання Вантажу;

4.1.10. У випадках, передбачених законом, або на вимогу Клієнта здійснити страхування Вантажу перед Клієнтом за шкоду, заподіяну втратою, нестачею або пошкодженням (псуванням) Вантажу, його несвоєчасну доставку Вантажоодержувачу, іншим невиконанням або неналежним виконанням Експедитором своїх зобов'язань за цим Договором, і надати Клієнту завірені підписом довіреної особи Експедитора і печаткою Експедитора копії відповідних договорів страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Клієнта про надання цих копій;

4.1.11. Забезпечити всі необхідні умови транспортування, обробки, зберігання Вантажу (температурні, тощо);

4.1.12. До кінця робочого дня, в якому відбулася відправка Вантажу, направити Клієнту повідомлення по електронній пошті або СМС — повідомлення, в якому повинна міститися наступна інформація: час перевезення автотранспортом; найменування та адресу Перевізника; марка, модель, державний реєстраційний номер автомобіля, який буде здійснювати перевезення Вантажу; прізвище, ім'я, по батькові та контактний телефон водія цього автомобіля.

4.2. Вантажовідправник зобов'язаний:

4.2.1. Забезпечити своєчасне надання Експедитору повної, точної і достовірної інформації щодо найменування, кількості, якості та інших характеристик Вантажу, його властивостей, умов його перевезення та адресу доставки для виконання Експедитором своїх обов'язків за цим Договором, а також документів, що стосуються Вантажу, які потрібні для здійснення митного, санітарного та інших видів державного контролю та огляду, забезпечення безпечних умов перевезення Вантажу;

4.2.2. В процесі формування Заявки вказати точну вагу Вантажу;

4.2.3. Забезпечити завантаження Вантажу для здійснення перевезення;

4.2.4. Забезпечити доступ уповноважених на те представників Експедитора для контролю за процесом навантаження (розвантаження) Вантажу з метою виконання цього Договору;

4.2.5. Забезпечити упаковку і маркування Вантажу, що гарантує його збереження під час перевезення;

4.2.6. У разі наявності недостатньої або невірної інформації в Заявці, негайно повідомити про це Експедитора з наданням інформації якої бракує з моменту, коли про це стало відомо або в момент телефонного дзвінка Експедитора;

4.2.7. Оплатити Послуги Експедитора не пізніше 4 годин до початку вивантаження Вантажу.

4.3. Вантажоодержувач зобов'язаний:

4.3.1. Прийняти та розвантажити Вантаж з транспортного засобу упродовж 4 (чотирьох) годин з моменту прибуття транспортного засобу;

4.3.2. Оплатити Послуги Експедитора не пізніше 4 годин до початку вивантаження Вантажу (у разі, якщо обов'язок з оплати Послуг Експедитора покладено на Вантажоодержувача);

4.3.3. У випадку неможливості розвантаження Вантажу за вказаною Вантажовідправником адресою, невідкладно протягом 2 (двох) годин повідомити про це Експедитора, повідомити інше місце для розвантаження Вантажу та сплатити компенсацію Експедитору за час вимушеного простою;

4.3.4. У разі наявності недостатньої або невірної інформації в Заявці, негайно повідомити про це Експедитора з наданням інформації якої бракує з моменту, коли про це стало відомо або в момент телефонного дзвінка Експедитора;

4.3.5. У випадку відмови від отримання Вантажу, сплатити Експедитору вартість зворотної доставки Вантажу.

4.4. Експедитор має право:

4.4.1. Змінювати вид транспортного засобу, маршрут перевезення Вантажу, порядок перевезення Вантажу, а також порядок надання транспортно - експедиторських Послуг за цим Договором, попередньо отримавши згоду на ці зміни від Клієнта чи Контактної особи по електронній пошті або по телефонному дзвінку. Якщо ж така згода Клієнта не буде отримана, Експедитор не має права відступити від умов цього Договору;

4.4.2. На відшкодування додаткових витрат, які виникли у Експедитора при виконанні цього Договору;

4.4.3. На відшкодування витрат, які виникли у Експедитора у разі порушення пункту 4.3.3 цього Договору.

4.5. Вантажовідправник має право:

4.5.1. Визначати маршрут прямування Вантажу та вид транспортного засобу;

4.5.2. Вимагати від Експедитора надання інформації про хід перевезення Вантажу і про виконання інших зобов'язань Експедитора за цим Договором;

4.5.3. Надати Експедитору вказівки щодо наявних особливостей перевезення окремих видів Вантажу;

4.5.4. Змінювати маршрут доставки Вантажу і кінцевого Вантажоодержувача, завчасно (не пізніше, ніж за 6 годин до початку виконання Послуги) повідомивши про це Експедитора шляхом направлення по електронній пошті повідомлення або телефонним дзвінком;

4.5.4. Отримати оригінал товарно-транспортної накладної;

4.5.5. Скасувати створену Заявку за 6 годин до початку виконання Послуги.

4.6. Вантажоодержувач має право:

4.6.1. Перевірити стан та кількість Вантажу перед отриманням;

4.6.2. Отримати оригінал товарно-транспортної накладної.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Оплата Послуг Експедитора за цим Договором і додаткових витрат Експедитора здійснюється Клієнтом в безготівковій формі в національній валюті.

5.2. Вартість Послуг по забезпеченню перевезення конкретного Вантажу вказується в Заявці Клієнта і може бути змінена тільки у випадку порушення Вантажовідправником пункту 2.1 та 5.3 умов Договору, або у випадку затримки виконання Послуги зі сторони Експедитора.

5.3. Клієнт зобов'язується сплати вартість Послуги за допомогою веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>, з використанням міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard або безготівкового розрахунку за реквізитами вказаними у пункті 14.1 цього Договору (з ПДВ/без ПДВ).

5.4. Якщо Експедитором були допущені порушення у виконанні його зобов'язань за цим Договором, Експедитор зобов'язаний за свій рахунок виправити ці порушення в термін, встановлений Клієнтом.

5.5. Повернення коштів Експедитором у разі відмови Клієнта від Послуги за 6 годин до початку її виконання.

6. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Клієнт з використанням веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>, формує Заявку, в якій зазначає маршрут, інформацію щодо Вантажу та отримує розрахунок вартості Послуг.

- 6.2. Після формування та розміщення Заявки з використанням веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>, до формування вартості Послуги може бути застосований Промокод (у разі наявності такого у Клієнта).
- 6.3. Вантаж може бути застрахований (за бажанням Клієнта).
- 6.4. Після розміщення Заявки з використанням веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>, Експедитор одразу розпочинає виконання Послуги.
- 6.5. Вартість Послуги сплачується картою з використанням міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard або безготівкового розрахунку за реквізитами вказаними у пункті 14.1 цього Договору (з ПДВ/без ПДВ).
- 6.6. Після розміщення Заявки, Вантажу присвоюється унікальний Трекінг-код, за яким можливо відслідкувати виконання Послуги з використанням веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>.
- 6.7. У випадку оплати Послуги картою, її можна здійснити через екран відслідковування статусу доставки з використанням веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua> через платіжу систему WayForPay.
- 6.8. Про процес виконання Послуги Клієнт інформується за допомогою автоматичних повідомлень на адресу електронної пошти та/або СМС.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 7.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати умови цього Договору або окремих його частин третім особам, що стосується комерційної таємниці. Ця умова не поширюється на логотипи, товарні знаки та інші асоційовані речі з Клієнтом, що можуть бути використані Експедитором в рекламних цілях, на сторінці веб-сайту з посиланням: <https://cargofy.ua> та у маркетингових виробках.
- 7.2. Сторони повинні додержуватись нерозголошення конфіденційної інформації і комерційної таємниці також і після припинення дії цього Договору протягом 5 (п'яти) років.
- 7.3. До конфіденційної інформації, яка не може бути передана третім особам без попередньої згоди, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, належать відомості, що становлять комерційну таємницю та знаходяться у володінні, користуванні або розпорядженні Сторін.
- 7.4. До конфіденційної інформації також належать документи (їх копії, в тому числі скановані копії та фотографічне зображення/відтворення), їх проекти, чернетки на паперових носіях та/або в електронній формі, що були використані під час виконання умов даного Договору.

8. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 8.1. Клієнт надає добровільну згоду на обробку власних персональних даних, в обов'язку передбаченому цим Договором та іншими документами, що стосуються виконання умов цього Договору.
- 8.2. Експедитор гарантує, що будь-які персональні дані, що передаються відповідно до умов цього Договору, отримані, обробляються та передаються ним у відповідності до вимог чинного законодавства України в сфері захисту персональних даних.
- 8.3. У разі порушення однією із Сторін вимог законодавства України про захист персональних даних, інша Сторона не несе відповідальності за таке порушення.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 9.1. Експедитор несе повну матеріальну відповідальність за повну або часткову втрату, пошкодження або псування Вантажу в період перевезення і відшкодовує в повному обсязі збитки в межах вартості Вантажу, завдані Клієнту такою втратою, пошкодженням або псуванням Вантажу. Крім того, в разі повної або часткової втрати, пошкодження або псування Вантажу в період перевезення Експедитор сплачує Клієнту за кожен випадок повної або часткової втрати,

пошкодження або псування Вантажу відшкодування вартості втраченого, пошкодженого або зіпсованого Вантажу зазначеного в Заявці. Експедитор несе відповідальність за дії та бездіяльність третіх осіб, залучених ним до виконання цього Договору, в тому ж порядку, як і за свої власні дії.

9.2. Клієнт несе відповідальність за шкоду, завдану Експедитору, якщо цей збиток був заподіяний з вини Клієнта чи довіреної ним особи.

9.3. У разі порушення терміну доставки Вантажу, зазначеного в Заявці Клієнта, Експедитор зобов'язаний сплатити Клієнту неустойку у розмірі 10 (десять) % вартості Послуг Експедитора.

9.4. Якщо Експедитор не зможе забезпечити подачу транспортного засобу для перевезення Вантажу зазначеного в Заявці Клієнта, Експедитор зобов'язаний за кожний випадок такого порушення сплатити Клієнту штраф у розмірі 10 (десять) % вартості Послуг Експедитора.

9.5. За порушення пункту 4.3.3 Договору, Клієнт сплачує Експедитору штраф у розмірі 20 (двадцять) % від вартості Послуг Експедитора (вартості замовлення), але не менше 1000 грн.

9.6. У разі порушення Клієнтом умов пункту 4.2.1, 4.2.6 та 4.3.2 цього Договору, він зобов'язаний сплатити Експедитору штраф у розмірі 10 (десять) % вартості Послуг Експедитора.

9.7. У випадку відмови Клієнта від Послуги, виконання якої вже було фактично розпочато Експедитором, Клієнт сплачує штраф у розмірі у розмірі 10 (десять) % вартості Послуг Експедитора.

9.8. У випадку порушення Клієнтом умов пункту 4.2.2 цього Договору, він зобов'язується покрити усі понесені в результаті цього збитки Експедитора та сплатити штраф у розмірі 300 (триста) % від вартості Послуги.

9.9. За невиконання зобов'язань за цим договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

10. ФОРС - МАЖОР

10.1. У разі настання певних обставин, що перешкоджають будь-якій із Сторін виконати взяті на себе зобов'язання за цим Договором, невиконуюча Сторона повністю звільняється від відповідальності за невиконання за умови, що:

10.1.1. Виникла обставина не могла бути прийнята нею в розрахунок під час укладення цього Договору;

10.1.2. Цю перешкоду не можна уникнути або подолати під час виконання своїх зобов'язань;

10.1.3. Вищевказану перешкоду або її наслідки були наслідком причин, що знаходяться поза контролем виконуючої Сторони.

10.2. Обставинами, що відповідають вимогам, зазначеним в п. 10.1 цього Договору, зокрема, є пожежі, повені, війни, терористичний акт, блокада, землетрус, ембарго. Сторона, для якої виявиться неможливим виконання своїх зобов'язань за цим договором зважаючи на зазначені обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі про виникнення і про припинення дії вищевказаних обставин не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту їх початку або припинення. Повідомлення має містити відомості про дату виникнення (припинення), характер обставин та їх можливі наслідки. У разі невиконання вимог даного пункту Сторони не мають права посилатися на форс-мажорні обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

10.3. Достатнім підтвердженням виникнення та дії вищевказаних обставин буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (якщо вищевказані обставини виникли та/або діють на території України) або компетентним органом (торгово-промисловою палатою або ін.) тієї іноземної держави, на території якої виникли та/або діють вищевказані обставини.

10.4. У разі виникнення вищевказаних обставин термін виконання договірних зобов'язань відсувається відповідно до часу, протягом якого будуть діяти ці обставини або їх наслідки.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Питання, що виникають за цим Договором суперечки і розбіжності вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами.

11.2. Якщо спір неможливо вирішити шляхом проведення переговорів між Сторонами, даний спір підлягає вирішенню в господарському суді в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Сторони домовились, що весь електронний документообіг в процесі виконання умов Договору має юридичну силу паперових документів.

12.2. Клієнт зобов'язується не вступати у трудові або цивільно-правові відносини з окремими особами на стороні Експедитора; не проводити переговори та не укладати договори з даним колом осіб. Ця умова поширюється протягом 5 років з моменту виконання Сторонами умов цього Договору або до тих пір, поки діє Договір між Експедитором та Перевізником.

12.3. Експедитор має право здійснювати запис телефонних розмов без повідомлення Клієнта з метою ведення контролю якості наданих Послуг та вирішення будь яких спорів чи претензій. Клієнт погоджується, що запис телефонних розмов буде зберігатись Експедитором на протязі 1 (одного) року після виконання Сторонами умов цього Договору.

12.4. Експедитор має право на зберігання Куки з метою аутентифікації Клієнта, зберігання персональних переваг, відстеження та ведення статистики про Клієнтів (користувачів веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>) протягом 1 (одного) року з моменту формування Заявки.

13. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

13.1. Цей Договір вступає в силу з моменту розміщення замовлення з використанням веб-сайту за посиланням: <https://cargofy.ua>, та до моменту належного виконання взятих на себе зобов'язань Сторонами.

14. РЕКВІЗИТИ

14.1. ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ТРАНСПОРТНА АГЕНЦІЯ "ВОЗВАРД" (ідентифікаційний код: 37597974, яке розташоване за адресою: 22400, Вінницька обл., Калинівський район, місто Калинівка, ВУЛИЦЯ ШЕВЧЕНКА, будинок 27-А, квартира 36) в особі директора Возняк Наталії Юріївни.

Р/р №UA243026890000026002060755501, відкритий в АТ КБ «ПриватБанк», МФО 302689.

Платник ПДВ.